Toimittajan suunnitelma Esko-järjestelmän kehittämiseksi

1 Tilaajan tavoitteet

Hankintarenkaan tavoitteena on, että kilpailutuksen voittava toimittaja kehittää Esko-järjestelmää siten, että se säilyy edelleen kilpailukykyisenä ja käyttäjäystävällisenä järjestelmänä. Tavoitteena on, että toimittaja kehittää järjestelmää uusien teknologisten innovaatioiden ja käyttäjien antamien kehittämisehdotusten mukaisesti. Kehitystyön seurauksena toimittaja kykenee laajentamaan sen käyttöä uusille asiakkaille. Laajeneminen uusille asiakkaille voi tapahtua järjestelmäkokonaisuutena, sen moduuleina tai integroimalla järjestelmää toimittajan omaan järjestelmään.

Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa kehittämissuunnitelma, jossa se kuvaa, miten yllä kuvattuihin tavoitteisiin päästään.

Tarjoajan esittämä kehittämissuunnitelma tulee osaksi palvelusopimusta. Siten tarjouksen tekijä sitoutuu noudattamaan ja toteuttamaan tarjouksessaan antamaansa kehittämissuunnitelmaa.

2 Pisteytyksen perusteet

Kehittämissuunnitelman painoarvo kilpailutuksessa on 30 %. Tarjoaja voi saada kehittämissuunnitelmasta enintään 30 pistettä. Jotta tarjoaja voi tulla kilpailutuksessa valituksi, on sen saatava kehittämissuunnitelmasta vähintään 10 pistettä. Jos tarjoaja saa tätä vähemmän pisteitä, tarjous hylätään. Lisäksi tarjoajan on saatava jokaisesta osa-alueesta vähintään 1 piste. Jos se saa jostakin osa-alueesta 0 pistettä, tarjous hylätään.

Kehittämissuunnitelman arvioitavat osa-alueet

- Markkinaosuuden laajentaminen
- Asiakasyhteistyön kehittäminen
- Kehittämissuunnitelman toimenpiteet

Arvioitava osa-alue	Toimittajan kuvaus	Arvostettavat seikat	Pisteet
Markkinaosuuden laajentaminen (Markkinointistrategia)	Tarjoaja kuvaa, miten se aikoo kasvattaa Esko-järjestelmän markkinaosuutta, mille kohderyhmille ja miten se aikoo Esko-järjestelmää markkinoida, onko sillä aikomusta markkinoida Eskoa kansainvälisille	Kohderyhmien monipuolisuus, markkinaosuuden laajenemisarvio Suomessa, kansainvälisten markkinoiden hyödyntäminen, markkinointistrategian uskottavuus	0–8 pistettä Paras kuvaus saa maksimipisteet. Pisteytyksen porrastus: paras 8 pistettä toiseksi paras 5 pistettä kolmanneksi paras 3 pistettä muut hyväksytyt 1 piste Jos useamman tarjouksen ansiot osa-alueessa ovat samanarvoisia tai niiden ansioiden ero on erittäin vähämerkityksinen, saavat ne

	markkinoille ja miten se tätä toteuttaa.		saman pistemäärän. Seuraavana tulevan tarjouksen pistemäärä määräytyy sen mukaan, montako ansioituneempaa tarjousta sen edellä on. Esimerkki 1: Paras tarjous saa kahdeksan pistettä. Kaksi seuraavaksi parasta tarjousta ovat yhtä ansiokkaita, joten ne saavat molemmat viisi pistettä. Loput hyväksyttävät saavat yhden pisteen. Esimerkki 2: Kolme parasta tarjousta ovat yhtä hyviä. Ne kaikki saavat kahdeksan pistettä. Loput hyväksyttävät saavat yhden pisteen. Jos suunnitelmaa ei ole esitetty tai se on laadultaan sellainen, että sitä ei voida arvioida tai hyväksyä, 0 pistettä
Asiakasyhteistyön kehittäminen	Tarjoaja kuvaa, miten se aikoo varmistaa palvelusopimuksessa kuvatun yhteistyön lisäksi sen, että Esko-järjestelmän kehittäminen on asiakas- ja käyttäjälähtöistä ja että järjestelmän kehittäminen säilyy asiakasrajapinnassa. Tarjoaja kuvaa, miten se aikoo kerätä käyttäjiltä palautetta ja kehittämisideoita sekä miten se aikoo huomioida nämä järjestelmän kehittämisessä. Tarjoaja kuvaa, miten se hyödyntää tilaajan henkilöstöä kehittämistyössä.	Asiakasyhteistyön asiakas- ja käyttäjälähtöisyys Käytettävät suunnittelumenetelmät ja niiden osallistavuus Käyttäjäpalaute- ja ideointijärjestelmä sekä sen hyödyntäminen kehittämistyössä Tilaajan henkilöstön käyttö eri toimintamalleilla kehittämishankkeissa	0–8 pistettä Paras kuvaus saa maksimipisteet. Pisteytyksen porrastus: paras 8 pistettä toiseksi paras 5 pistettä kolmanneksi paras 3 pistettä muut hyväksytyt 1 piste Jos useamman tarjouksen ansiot osa-alueessa ovat samanarvoisia tai niiden ansioiden ero on erittäin vähämerkityksinen, saavat ne saman pistemäärän. Seuraavana tulevan tarjouksen pistemäärä määräytyy sen mukaan, montako ansioituneempaa tarjousta sen edellä on. Esimerkki 1: Paras tarjous saa kahdeksan pistettä. Kaksi seuraavaksi parasta tarjousta ovat yhtä ansiokkaita, joten ne saavat molemmat viisi pistettä. Loput hyväksyttävät saavat yhden pisteen. Esimerkki 2: Kolme parasta tarjousta ovat yhtä hyviä. Ne kaikki

			saavat kahdeksan pistettä. Loput hyväksyttävät saavat yhden pisteen. Jos suunnitelmaa ei ole esitetty tai se on laadultaan sellainen, että sitä ei voida arvioida tai hyväksyä, 0 pistettä
Kehittämissuunnitelman toimenpiteet	Tarjoaja kuvaa, millaisia kehittämistoimenpiteitä se aikoo toteuttaa Esko-järjestelmään, miten ja millä aikataululla.	Esitettyjen kehittämistoimenpiteiden laajuus, laatu ja aikataulu, selkeä päämäärä Kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen sopimuskauden alkupuolella Kehittämistoimenpiteiden kohdentuminen Esko-järjestelmän eri osa-alueisiin Uusien teknologioiden hyödyntäminen Järjestelmäintegraatio; kehittämissuunnitelma edistää järjestelmän eri osien yhteensopivuutta ja yhteensopivuutta tilaajan muiden järjestelmien kanssa (esim. taloushallinnon järjestelmät) Kehittämistoimenpiteiden vaikuttavuus käyttäjien ja asiakkaiden näkökulmasta Kehittämissuunnitelman konkreettisuus ja uskottavuus	0–14 pistettä Paras kuvaus saa maksimipisteet. Pisteytyksen porrastus: paras 14 pistettä toiseksi paras 9 pistettä kolmanneksi paras 5 pistettä muut hyväksytyt 1 piste Jos useamman tarjouksen ansiot osa-alueessa ovat samanarvoisia tai niiden ansioiden ero on erittäin vähämerkityksinen, saavat ne saman pistemäärän. Seuraavana tulevan tarjouksen pistemäärä määräytyy sen mukaan, montako ansioituneempaa tarjousta sen edellä on. Esimerkki 1: Paras tarjous saa 14 pistettä. Kaksi seuraavaksi parasta tarjousta ovat yhtä ansiokkaita, joten ne saavat molemmat 9 pistettä. Loput hyväksyttävät saavat yhden pisteen. Esimerkki 2: Kolme parasta tarjousta ovat yhtä hyviä. Kaikki saavat 14 pistettä. Loput hyväksyttävät saavat yhden pisteen. Jos suunnitelmaa ei ole esitetty tai se on laadultaan sellainen, että sitä ei voida arvioida tai hyväksyä, 0 pistettä